



**Совместный проект ЕС/ПРООН
«Содействие развитию всеобъемлющей структуры
международного сотрудничества в области охраны
окружающей среды в Республике Беларусь»**

ОТЧЕТ

АНАЛИЗ НОРМАТИВНОЙ ПРАВОВОЙ БАЗЫ ПО СЕРТИФИКАЦИИ УСЛУГ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ФОРМИРОВАНИЮ ПРОЦЕДУРЫ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ СЕРТИФИКАЦИИ УСЛУГ ПРОЖИВАНИЯ И РАЗМЕЩЕНИЯ В ГОСТИНИЦАХ И КЕМПИНГАХ

Национальный эксперт:
О.А. Рыжковская

Минск, 2013

Содержание

Введение.....	3
1 Анализ нормативной правовой базы по сертификации услуг по проживанию и размещению в гостиницах и кемпингах.....	5
2 Предложения по формированию процедуры экологической сертификации услуг по проживанию и размещению в гостиницах и кемпингах	14
Заключение.....	15
Приложение А.....	17

Введение

Цель работы – разработка предложений по формированию процедуры экологической сертификации услуг по проживанию и размещению в гостиницах и кемпингах.

Достижение основной цели предусматривает:

- анализ нормативных правовых актов;
- анализ технических нормативных правовых актов;
- разработка предложений по формированию процедуры экологической сертификации услуг по проживанию и размещению.

В настоящее время туризм становится важной сферой деятельности, оказывающей значительное влияние на развитие других секторов экономики. Развитие экологического туризма и наличие экологической маркировки положительно повлияет на имидж туристического объекта, повысит популярность такого объекта на рынке и привлечет туристов.

Весьма важным аспектом установления и соответствия экологическим критериям при оказании услуг по проживанию и размещению является снижение нагрузки на окружающую среду, особенно при оказании таких услуг на особоохраняемых природных территориях, что положительным образом повлияет на снижение озабоченности местных жителей об экологическом состоянии данных территорий при наличии туристической инфраструктуры.

Получение Беларусью права проведения чемпионата мира по хоккею 2014 года послужило толчком для строительства широкомасштабной сети гостиниц. Кроме того, в Беларуси строится большое количество мотелей, хостелов, кемпингов, баз отдыха. Ведется строительство сети объектов туристического и сервисного назначения вдоль построенного автодорожного обхода национального парка «Беловежская пуща», планируется создание условий для размещения гостей чемпионата в курортной зоне Нарочанского края.

Установление экологических критериев для строящихся и существующих гостиниц, мотелей, хостелов, кемпингов, баз отдыха позволит создать благоприятные экологические условия для обслуживания туристов и снизить воздействие этих объектов на окружающую среду.

Туристические ресурсы Республики Беларусь используются недостаточно эффективно и не в полной мере. Одной из причин этого является то, что о туристических возможностях Беларуси мало знают за рубежом. Развитие системы экологической сертификации услуг по проживанию и размещению с присвоением экологического знака соответствия послужит хорошей рекламой, повысит качество обслуживания и привлечет в страну иностранных туристов, предпочитающих отдых в «зеленых» гостиницах.

Кроме того, 2013 год объявлен годом зеленого (экологического) туризма. Спрос на экологический туризм возрастает как во всем мире, так и в нашей стране. Но в технических нормативных правовых актах установлены только косвенные экологические требования к услугам по проживанию и

размещению. Поэтому в настоящее время весьма актуален вопрос о необходимости создания системы экологической сертификации таких услуг.

Экологическая сертификация услуг по проживанию и размещению направлена на повышение конкурентоспособности гостиниц, мотелей, хостелов, кемпингов, баз отдыха, информирование потребителей об услугах, оказывающих наименьшее воздействие на окружающую среду. Экологическая сертификация услуг проживания и размещения будет способствовать снижению использования опасных веществ, воздействия на водные организмы, образования отходов при оказании таких услуг.

В соответствии с Законом Республики Беларусь от 05.01.2004 «Об оценке соответствия требованиям технических нормативных правовых актов в области технического нормирования и стандартизации», подтверждение соответствия носит обязательный или добровольный характер.

Обязательное подтверждение соответствия осуществляется в формах обязательной сертификации и декларирования соответствия. Добровольное подтверждение соответствия осуществляется только в форме добровольной сертификации.

Добровольная сертификация, как форма подтверждения соответствия, проводится по инициативе заявителя. При добровольной сертификации заявитель самостоятельно выбирает технические нормативные правовые акты, на соответствие которым осуществляется подтверждение соответствия.

Гостиницы, которые желают получить соответствующую категорию (количество звезд) должны пройти сертификацию в Национальной системе подтверждения соответствия.

Базовым документом, устанавливающим требования к любым средствам размещения (включая гостиницы без категории), является СТБ 1353-2005 «Средства размещения. Общие требования». Требования к классификации гостиниц установлены в ГОСТ 28681.4-95 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Классификация гостиниц». Порядок сертификации услуг гостиниц определен в ТКП 5.3.02-2012 «Национальная система подтверждения соответствия Республики Беларусь. Сертификация услуг гостиниц».

В настоящее время в нормативной правовой базе Республики Беларусь отсутствуют экологические критерии для услуг по проживанию и размещению в гостиницах и кемпингах, а также процедура экологической сертификации таких услуг.

1 Анализ нормативной правовой базы по сертификации услуг по проживанию и размещению в гостиницах и кемпингах

1.1 Анализ нормативных правовых актов

В ходе работы были проанализированы следующие основные нормативные правовые акты в области экологической сертификации и услуг по проживанию и размещению в гостиницах и кемпингах:

- Закон Республики Беларусь от 26.11.1992 № 1982-XII «Об охране окружающей среды»;
- Закон Республики Беларусь от 09.01.2007 №206-З «О туризме»;
- Закон Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-З «О защите прав потребителей»;
- Указ Президента Республики Беларусь от 02.06.2006 № 372 «О мерах по развитию агроэкотуризма в Республике Беларусь»;
- Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 07.04.2006 № 471 «Правила гостиничного обслуживания в Республике Беларусь»;
- Постановление Министерства жилищно-коммунального хозяйства Республики Беларусь от 17.05.2006 № 23 «Об утверждении Правил проживания в гостиницах Республики Беларусь».

В соответствии с **Законом Республики Беларусь «Об охране окружающей среды»** (ст.31) экологическая сертификация осуществляется в соответствии с законодательством Республики Беларусь органами по сертификации, аккредитованными в Национальной системе аккредитации Республики Беларусь.

Объектами экологической сертификации являются:

- система управления окружающей средой;
- продукция;
- компетентность персонала в выполнении работ, услуг в области охраны окружающей среды;
- оказание услуг в области охраны окружающей среды;
- иные объекты в области охраны окружающей среды в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Научно-методическое руководство по экологической сертификации в Республике Беларусь осуществляется Министерством природных ресурсов и охраны окружающей среды Республики Беларусь.

В данном Законе в качестве объекта экологической сертификации отсутствуют услуги по проживанию и размещению, однако в соответствии с терминологией и принципами национальной системы технического нормирования и стандартизации – стандарта СТБ ИСО 14024-2003 «Управление окружающей средой. Этикетки и декларации экологические. Экологическая маркировка типа I. Принципы и процедуры по экологической маркировке» и СТБ ЕН 45011-99 «Общие требования к органам по сертификации продукции» под термином «продукция» также подразумеваются процессы и услуги.

Закон Республики Беларусь «О туризме» содержит положения, включающие:

- организационные формы и виды туризма;
- порядок государственного регулирования в сфере туризма;
- основные принципы государственного регулирования в сфере туризма;
- основные цели и приоритетные направления государственного регулирования в сфере туризма;
- функции межведомственного экспертно-координационного совета по туризму при Совете Министров Республики Беларусь;
- порядок разработки государственных и местных программ развития туризма;
- порядок ведения государственного кадастра туристических ресурсов Республики Беларусь;
- порядок создания туристических зон;
- приоритетные направления, условия и особенности осуществления деятельности в туристических зонах;
- лицензирование туристической деятельности;
- права и обязанности участников туристической деятельности;
- права и обязанности субъектов туристической деятельности;
- правила формирования и реализации тура;
- условия составления договора оказания туристических услуг;
- качество оказания туристических услуг;
- организация экскурсионного обслуживания;
- общие вопросы безопасности в сфере туризма.

В указанном Законе определено, что туристическая индустрия – это совокупность объектов для размещения туристов, транспортных средств, объектов общественного питания, объектов и средств развлечения, объектов оздоровительного, делового, познавательного и иного назначения, используемых для удовлетворения потребностей туристов, экскурсантов, возникающих во время совершения туристического путешествия и (или) в связи с этим туристическим путешествием.

В туристические услуги входят услуги по перевозке, размещению, а также иные услуги (по питанию, организации туристического путешествия, экскурсионные и другие услуги), не являющиеся сопутствующими услугам по перевозке или размещению, оказание которых в комплексе услуг, входящих в тур, позволяет совершить туристическое путешествие в соответствии с его целями и потребностями туриста, экскурсанта.

Кроме того, установлено, что участники туристической деятельности обязаны бережно относиться к окружающей среде.

Таким образом, одной из трех основных составляющих туристических услуг являются услуги по размещению, установление экологических критериев к которым будет способствовать более полной реализации требования о бережном отношении к окружающей среде.

В Законе Республики Беларусь «О защите прав потребителей» установлено (ст.11) право потребителя на то, чтобы товар (результат работы, услуга) при установленных условиях использования товара (результата работы, услуги), хранения, транспортировки и утилизации товара (результата работы) был безопасен для жизни, здоровья, наследственности, имущества потребителя и окружающей среды.

Согласно указанному Закону (ст.1) безопасность товара (работы, услуги) – совокупность свойств и характеристик товара (работы, услуги), при которых товар (работа, услуга) не является вредным и не представляет опасности для жизни, здоровья, наследственности, имущества потребителя и окружающей среды при обычных условиях использования товара (результата работы, услуги), хранения, транспортировки и утилизации товара (результата работы).

Таким образом, услуги по проживанию и размещению должны быть безопасны для окружающей среды. Разработка государственного стандарта, устанавливающего экологические критерии к услугам по проживанию и размещению, будет способствовать созданию условий для безопасности окружающей среды при оказании данных услуг и одновременно повышению качества оказываемых услуг.

Особую актуальность в Республике Беларусь приобретают виды туризма, основанные на природном потенциале страны, в том числе агроэкотуризм. В целях создания благоприятных условий для развития агроэкотуризма, улучшения условий жизни граждан в сельской местности, малых городских поселениях и совершенствования сельской инфраструктуры принят **Указ Президента Республики Беларусь «О мерах по развитию агроэкотуризма в Республике Беларусь»**.

В соответствии с Указом (п.2) агроэкотуризм – временное пребывание граждан Республики Беларусь, иностранных граждан и лиц без гражданства в сельской местности, малых городских поселениях в целях получения услуг, оказываемых субъектом агроэкотуризма для отдыха, оздоровления, ознакомления с природным потенциалом республики, национальными культурными традициями без занятия трудовой, предпринимательской, иной деятельностью, оплачиваемой и (или) приносящей прибыль (доход) из источника в месте пребывания.

В соответствии с Указом (п. 3) деятельность по оказанию услуг в сфере агроэкотуризма осуществляется физическими лицами без государственной регистрации в качестве индивидуальных предпринимателей, сельскохозяйственными организациями – при условии ведения отдельного учета доходов, получаемых от данного вида деятельности, и доходов, получаемых от реализации произведенной и переработанной сельскохозяйственной продукции, других видов хозяйственной деятельности, не запрещенных законодательством.

Наличие экологической маркировки предоставит возможность индивидуальным предпринимателям и сельскохозяйственным организациям, оказывающим услуги в сфере агроэкотуризма, подтвердить экологическую направленность оказываемых услуг и будет способствовать развитию

отечественной гостиничной индустрии, расширению и улучшению качества туристических услуг и продвижению их на внутренний и зарубежные рынки.

Постановление Совета Министров Республики Беларусь «Правила гостиничного обслуживания в Республике Беларусь» устанавливает минимальные требования, предъявляемые к гостиничному обслуживанию на территории Республики Беларусь, и регулирует отношения между исполнителем и потребителем.

В данном постановлении определено что гостиница – имущественный комплекс (комплекс зданий и сооружений, здание или часть здания с оборудованием и иным имуществом), отвечающий установленным требованиям технических нормативных правовых актов, в котором осуществляется гостиничное обслуживание.

Гостиничное обслуживание – услуги, оказываемые исполнителем, по предоставлению номеров (мест в номерах) для временного проживания физических лиц, а также дополнительные услуги.

Дополнительные услуги – услуги общественного питания, связи, бытовые, спортивные, туристские и другие услуги, оказываемые исполнителем на возмездной и (или) безвозмездной основе в соответствии с законодательством.

В помещении, предназначенном для оформления проживания потребителей, в удобном для обозрения месте должны быть размещены:

- информация о наименовании (фирменном наименовании), месте нахождения и номере телефона исполнителя, если гостиничное обслуживание осуществляется индивидуальным предпринимателем – фамилия, имя, отчество, информация о государственной регистрации;

- информация о подтверждении соответствия услуг требованиям технических нормативных правовых актов: копия сертификата соответствия, свидетельства о присвоении гостинице соответствующей категории (при наличии);

- указанные Правила;

- правила проживания в гостинице;

- извлечения из технического нормативного правового акта, устанавливающего требования к материально-техническому оснащению, предоставлению услуг, уровню обслуживания в гостинице согласно присвоенной ей категории;

- перечень услуг;

- прейскурант цен на услуги;

- информация о форме и порядке оплаты услуг;

- информация о хранении вещей потребителя;

- информация о работе размещенных в гостинице объектов общественного питания, торговли, связи, бытового обслуживания и иных объектов, оказывающих соответствующие услуги потребителям;

- информация о туристском потенциале Республики Беларусь (буклеты, брошюры, проспекты);

- книга замечаний и предложений.

В каждом номере должны быть размещены правила проживания в гостинице, правила пожарной безопасности, информация об оказываемых услугах.

Указанные правила и информация должны доводиться до сведения потребителя на русском или белорусском и по усмотрению исполнителя дополнительно на других языках.

Указанное постановление определяет правила бронирования, оплаты номера (места в номере). В постановлении относительно гостиниц применяется терминология «проживание в гостинице».

В данном постановлении установлено (п. 22), что качество оказываемых услуг должно соответствовать требованиям технических нормативных правовых актов, предъявляемым к этим услугам.

Однако в указанном постановлении отсутствуют экологические требования к гостиницам, в том числе по предоставлению потребителям информации об экологических аспектах предоставления данных услуг.

В Постановлении Министерства жилищно-коммунального хозяйства Республики Беларусь «Об утверждении Правил проживания в гостиницах Республики Беларусь» устанавливаются требования к проживающим в гостинице, включая оформление, выселение проживающих в гостинице, необходимость соблюдения правил пожарной безопасности.

В п.13.4 данного постановления установлено следующее требование: «проживающие в гостинице обязаны уходя из номера выключить осветительные приборы, телевизор, радио, закрыть водоразборные краны, окна, входную дверь и сдать ключ от номера».

В соответствии с данным постановлением (п. 14.3) проживающим в гостинице запрещается курить самим и разрешать курить приглашенным в номерах «для некурящих», а также в местах, не предусмотренных для курения.

Таким образом, данное постановление частично содержит экологические требования (например, по энергосбережению), однако в гостинице необходимо обеспечить информирование (в форме напоминания) проживающих о данных требованиях, которые целесообразно размещать в номере.

1.2 Анализ технических нормативных правовых актов

В ходе работы были проанализированы следующие основные технические нормативные правовые акты в области экологической сертификации и услуг по проживанию и размещению в гостиницах и кемпингах:

– ТКП 5.1.15-2008 (03220) «Национальная система подтверждения соответствия Республики Беларусь. Экологическая сертификация. Основные положения»;

– ТКП 5.1.08-2012 (03220) «Национальная система подтверждения соответствия Республики Беларусь. Знаки соответствия. Описание и порядок применения»;

- ТКП 5.1.04-2012 (03220) «Национальная система подтверждения соответствия Республики Беларусь. Сертификация выполнения работ, оказания услуг. Основные положения»;
- ТКП 5.3.02-2012 (03220) «Национальная система подтверждения соответствия Республики Беларусь. Сертификация услуг гостиниц»;
- ТКП 5.1.02-2012 (03220) «Национальная система подтверждения соответствия Республики Беларусь. Сертификация продукции. Основные положения»;
- ТКП 5.1.07-2007 (03220) «Национальная система подтверждения соответствия Республики Беларусь. Экологическая сертификация. Порядок экологической сертификации услуг в области охраны окружающей среды»;
- ТКП 5.3.03-2010 (03220) «Национальная система подтверждения соответствия Республики Беларусь. Порядок сертификации услуг санаторно-курортных и оздоровительных организаций»;
- ТКП 45-3.02-191-2010 (02250) «Здания и помещения организаций отдыха и туризма. Правила проектирования»;
- СТБ ИСО 14020-2003 «Управление окружающей средой. Экетки и декларации экологические. Основные принципы»;
- СТБ ИСО 14024-2003 «Управление окружающей средой. Экетки и декларации экологические. Экологическая маркировка типа I. Принципы и процедуры»;
- СТБ 1352-2005 «Услуги туристские. Общие положения»;
- СТБ 1353-2005 «Средства размещения. Общие требования»;
- СТБ 1803-2007 «Услуги в области охраны окружающей среды. Общие требования»;
- ГОСТ 28681.1-95 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Проектирование туристских услуг»;
- ГОСТ 28681.2-95 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Туристские услуги. Общие требования»;
- ГОСТ 28681.3-95 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов»;
- ГОСТ 28681.4-95 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Классификация гостиниц»;
- СанПиН «Гигиенические требования к устройству, оборудованию и содержанию гостиниц»;
- СанПиН «Санитарно-эпидемиологические требования для санаторно-курортных и оздоровительных организаций».

ТКП 5.1.15-2008 «Национальная система подтверждения соответствия Республики Беларусь. Экологическая сертификация. Основные положения» устанавливает основные положения экологической сертификации в Национальной системе подтверждения соответствия Республики Беларусь и является основополагающим в комплексе ТНПА, обеспечивающих организацию и проведение работ по экологической сертификации.

- В данном ТКП (п. 4.5) определены объекты для оценки соответствия:
- система управления окружающей средой;

- продукция;
- компетентность персонала в выполнении услуг в области охраны окружающей среды;
- услуги в области охраны окружающей среды.

Поскольку в данном ТКП не определено, что подразумевается под продукцией, то с целью определения услуг по проживанию и размещению в качестве объекта оценки соответствия следует внести соответствующие изменения в данный ТКП.

Вместе с тем, в данном ТКП среди целей экологической сертификации определена цель: «защита потребителей от приобретения (использования) продукции и услуг, в том числе импортных, предоставляющих опасность для окружающей среды».

Кроме того, в соответствии с п.6.5 указанного ТКП предусмотрено, что экологическую сертификацию осуществляют аккредитованные органы в соответствии с областью их аккредитации. В ТКП определено, что порядок аккредитации органов по экологической сертификации продукции, услуг установлен среди прочих документов в СТБ ЕН 45011, где под термином «продукция» также подразумеваются процессы и услуги.

Таким образом, целесообразно внесение изменений в ТКП 5.1.15 в части включения положений, касающихся экологической сертификации услуг по проживанию и размещению.

ТКП 5.1.08-2012 (03220) «Национальная система подтверждения соответствия Республики Беларусь. Знаки соответствия. Описание и порядок применения» устанавливает знак соответствия техническому(им) регламенту(ам), а также иные знаки соответствия Национальной системы подтверждения соответствия Республики Беларусь, их описание и порядок применения в Национальной системе подтверждения соответствия Республики Беларусь.

В данном ТКП определена форма экологического знака соответствия Республики Беларусь для сертификации:

- групп однородной продукции;
- системы управления окружающей средой на соответствие требованиям СТБ ИСО 14001;
- оказания услуг в области охраны окружающей среды на соответствие СТБ 1803.

Для маркировки услуг по проживанию и размещению экологическим знаком соответствия необходимо внести изменения ТКП 5.1.08, включив в него форму экологического знака соответствия для данных услуг.

ТКП 5.1.04-2012 (03220) «Национальная система подтверждения соответствия Республики Беларусь. Сертификация выполнения работ, оказания услуг. Основные положения» устанавливает основные положения, регламентирующие сертификацию выполнения работ, оказания услуг в Национальной системе подтверждения соответствия Республики Беларусь. На основе технического кодекса при необходимости могут разрабатываться и применяться совместно с ним технические кодексы,

устанавливающие процедуры сертификации определенного вида работ, услуг, учитывающие особенности процесса их выполнения или оказания.

В соответствии с данным документом предусмотрена добровольная сертификация работ, услуг. При добровольной сертификации заявитель имеет право выбрать стандарт, на соответствие которому осуществляется сертификация. В номенклатуре показателей в обязательном порядке включаются показатели безопасности, если они установлены в государственных стандартах на данные работы, услуги.

В п.4.12 данного ТКП установлено, что заявитель вправе использовать результаты сертификации в своей рекламе работ, услуг.

Таким образом, в целях учета всех особенностей экологической сертификации услуг по проживанию и размещению следует разработать технический кодекс установившейся практики ТКП «Национальная система подтверждения соответствия Республики Беларусь. Порядок экологической сертификации услуг по проживанию и размещению».

Требования к гостиницам, мотелям, хостелам определены в **ТКП 5.3.02-2012 (03220) «Национальная система подтверждения соответствия Республики Беларусь. Сертификация услуг гостиниц»**, который устанавливает основные положения, регламентирующие сертификацию оказания услуг гостиниц (мотелей, хостелов) в рамках Национальной системы подтверждения соответствия Республики Беларусь. Технический кодекс может применяться при оценке соответствия коллективных средств размещения требованиям СТБ 1353 «Средства размещения. Общие требования», предъявляемые к гостиницам без категории.

В соответствии с данным ТКП проводится как обязательная, так и добровольная сертификация.

Процедуры сертификации услуг гостиниц включают подтверждение соответствия гостиницы заявленной категории или подтверждение соответствия требованиям СТБ 1353, предъявляемым к гостиницам без категории.

Проверка соответствия гостиницы заявленной категории предусматривает три этапа:

– первый этап включает оценку соответствия гостиницы требованиям, установленным в ГОСТ 28681.4 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Классификация гостиниц» к заявленной категории. По результатам оценки составляется протокол соответствия/несоответствия гостиницы заявленной категории;

– второй этап включает балльную оценку состояния здания и помещений гостиницы, качества оснащения гостиницы и предоставляемых услуг по показателям, приведенным в приложениях А и Б, статистическую обработку результатов оценки и составление протокола балльной оценки;

– третий этап – на основании вышеуказанных протоколов комиссией проводится окончательная оценка соответствия гостиницы заявленной категории.

Балльная оценка гостиницы и статистическая обработка результатов балльной оценки проводятся экспертами-аудиторами и специалистами органа по сертификации. Минимальное количество экспертов-аудиторов и специалистов, проводящих балльную оценку, – три человека (при этом количество экспертов-аудиторов в области сертификации услуг проживания должно быть не менее двух человек).

Статистическая обработка результатов балльной оценки заключается в определении средне-арифметического числа количества баллов, присвоенных по каждому показателю каждым членом комиссии, и получении суммарного количества баллов по всем показателям.

Такая процедура связана с тем, что при выставлении баллов применяется метод экспертного присвоения баллов, поскольку ряд показателей балльной оценки содержит качественные характеристики: «отличное, хорошее, удовлетворительное, неудовлетворительное».

Показатели балльной оценки содержат показатели состояния заданий, номеров, спектра предоставляемых услуг, однако в них не включены экологические характеристики.

Категория (количество звезд) присваивается при соответствии требованиям ГОСТ 28681.4 на основании количества набранных баллов.

Таким образом, целью сертификации услуг гостиниц в соответствии с требованиями ТКП 5.3.02-2012 является подтверждение качества оказываемых услуг и получение определенной категории (количества звезд). При этом в данном процессе не учитывается экологическая составляющая процесса оказания услуг – охрана окружающей среды и рациональное использование природных ресурсов. Для подтверждения экологической направленности оказания услуг гостиниц – ограничения потребления электроэнергии, воды, образования отходов, использования моющих средств, оказывающих наименьшее отрицательное воздействие на окружающую среду, повышения уровня образованности в области охраны окружающей среды необходимо установление процедуры экологической сертификации услуг по проживанию и размещению в рамках отдельного ТКП.

Отличительной особенностью экологической сертификации услуг по проживанию и размещению является получение права на применение экологического знака соответствия, который призван информировать потребителей об услугах по проживанию и размещению, оказывающих наименьшее воздействие на окружающую среду среди аналогичных услуг.

ТКП 5.1.02-2012 (03220) «Национальная система подтверждения соответствия Республики Беларусь. Сертификация продукции. Основные положения» устанавливает основные положения, регламентирующие процедуры сертификации продукции в Национальной системе подтверждения соответствия Республики Беларусь. На основе технического кодекса при необходимости разрабатываются и применяются совместно с ним технические кодексы, устанавливающие процедуры сертификации групп однородной продукции, учитывающие особенности ее производства, испытаний, поставок и эксплуатации.

Согласно данному техническому кодексу для процедур сертификации групп однородной продукции следует разрабатывать отдельные технические кодексы, с целью учета всех особенностей ее производства, испытаний, поставок и эксплуатации.

Данный ТКП не предусмотрен для применения при сертификации услуг.

ТКП 5.1.07-2007 (03220) «Национальная система подтверждения соответствия Республики Беларусь. Экологическая сертификация. Порядок экологической сертификации услуг в области охраны окружающей среды» устанавливает требования к порядку экологической сертификации услуг в области охраны окружающей среды в рамках Национальной системы подтверждения соответствия Республики Беларусь. Технический кодекс применяется при проведении добровольной экологической сертификации услуг в области охраны окружающей среды.

В процессе данной сертификации оценивается соответствие требованиям к услугам в области охраны окружающей среды, исполнителям и порядку их предоставления, установленным в **СТБ 1803-2007 «Услуги в области охраны окружающей среды. Общие требования»**.

В СТБ 1803-2007 установлен следующий перечень услуг в области охраны окружающей среды:

- инвентаризация выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух;
- разработка проектов нормативов допустимых выбросов загрязняющих веществ;
- разработка нормативов допустимого сброса загрязняющих веществ;
- разработка баланса водоснабжения и водоотведения;
- инвентаризация отходов производства, разработка нормативов образования отходов и инструкции по обращению с отходами производства;
- разработка паспортов опасности отходов (при трансграничном перемещении отходов);
- обследование земель (почв);
- разработка экологических паспортов предприятий;
- разработка паспортов объектов размещения отходов;
- разработка паспортов ГОУ;
- наладка, испытания, проверка эффективности ГОУ.

Таким образом, перечень содержит услуги, основной целью которых является охрана окружающей среды и рациональное природопользование. Поэтому в ТКП 5.1.07-2007 предусмотрены оценка исполнителя услуг на знание требований нормативных правовых актов и технических нормативных правовых актов в области охраны окружающей среды для их оказания, оценку процесса предоставления услуг в соответствии с требованиями в области охраны окружающей среды, результата предоставления услуг (разработанных документов) для организаций-природопользователей с целью соблюдения законодательства по охране окружающей среды.

Услуги по проживанию и размещению не включены в указанный перечень услуг и имеют основную цель – проживание и размещение потребителей данных услуг, поэтому порядок их сертификации

целесообразно регламентировать в отдельном ТКП. При разработке такого ТКП следует учитывать положения ТКП 5.1.07-2007.

ТКП 5.3.03-2010 (03220) «Национальная система подтверждения соответствия Республики Беларусь. Порядок сертификации услуг санаторно-курортных и оздоровительных организаций» устанавливает основные положения и порядок проведения сертификации услуг санаторно-курортных и оздоровительных организаций в рамках Национальной системы подтверждения соответствия Республики Беларусь.

Согласно Общегосударственному классификатору Республики Беларусь **ОКРБ 015-2003 «Услуги населению»** услуги по проживанию и размещению и санаторно-оздоровительные услуги относятся к разным кодам и предназначены для разных целей, в связи с этим для сертификации услуг по проживанию и размещению целесообразно разработать новый ТКП.

ТКП 45-3.02-191-2010 (02250) «Здания и помещения организаций отдыха и туризма. Правила проектирования» устанавливает правила проектирования зданий и помещений организаций отдыха и туризма: туристских гостиниц, домов отдыха, пансионатов, баз отдыха, молодежных лагерей отдыха, туристских баз, мотелей, кемпингов, оздоровительных лагерей (комплексов), оздоровительных лагерей – баз отдыха, комплексов организаций отдыха и туризма, объектов агроэкотуризма, предназначенных для проживания и обслуживания туристов в Республике Беларусь. Требования, установленные техническим кодексом, не распространяются на проектирование детских оздоровительных организаций санаторного типа.

В данном документе также установлены правила по инженерному обеспечению зданий организаций отдыха и туризма (водоснабжение, отопление, вентиляция и кондиционирование воздуха, канализация, электроснабжение).

Согласно данному ТКП (п.4.3) при проектировании зданий организаций отдыха и туризма следует учитывать организацию экологически благоприятной рекреационной среды. Иных экологических требований данный документ не содержит.

Разработка государственного стандарта, устанавливающего экологические критерии к услугам по проживанию и размещению, которые также целесообразно учесть при проектировании зданий и помещений организаций отдыха и туризма, будет способствовать созданию экологически благоприятной окружающей среды при оказании данных услуг, поможет уменьшить использование природных ресурсов, сэкономит финансовые ресурсы таких организаций и упростит проведение экологической сертификации таких услуг.

СТБ ИСО 14020-2003 «Управление окружающей средой. Этикетки и декларации экологические. Основные принципы» устанавливает основные принципы разработки и использования экологических знаков.

Этикетки и декларации экологические предоставляют информацию о продукции или услугах в отношении их общих экологических характеристик,

одного или нескольких экологических аспектов. Покупатели не могут использовать эту информацию при выборе продукции или услуг, если выбор основывается на соображениях экологичности или других факторах. Продавец продукции или услуги предполагает, что этикетка или декларация экологическая могут быть эффективно использованы при принятии решений в пользу той или иной продукции или услуги.

Согласно данному СТБ ИСО (глава 3) общей целью экологических этикеток и деклараций является доведение до потребителя надежной, точной и достоверной информации об экологических аспектах продукции или услуги, способствующей удовлетворению потребностей в такой продукции и услугах, которые оказывают меньшее отрицательное воздействие на окружающую среду.

Согласно **СТБ ИСО 14024-2003 «Управление окружающей средой. Этикетки и декларации экологические. Экологическая маркировка типа I. Принципы и процедуры»** (п.3.2) под термином «продукция» следует понимать любой товар или услугу.

Целью экологической маркировки типа I является с помощью доведения до потребителя проверяемой, точной, не вводящей в заблуждение информации об экологических аспектах продукции и услуг, способствующей спросу и поставке продукции и услуг, которые оказывают меньшее воздействие на окружающую среду, стимулируя этим использование рыночного механизма в целях непрерывного улучшения экологичности.

Целью программ экологической маркировки является способствование снижению вредных воздействий на окружающую среду, связанных с продукцией, путем идентификации продукции, которая отвечает критериям экологической предпочтительности конкретной программы экологической маркировки.

Целью стандарта является обеспечение прозрачности и доверительности при внедрении программ экологической маркировки и гармонизация принципов и процедур, применимых к этим программам.

В стандарте определено, что экологическая маркировка носит добровольный характер, предварительным условием получения права на применение экологического знака является выполнение заявителем природоохранного законодательства.

Согласно данному стандарту экологические критерии должны быть установлены таким образом, чтобы отличать в группе однородной продукции (услуг) экологически предпочтительную продукцию (услуги).

В разделе 7 стандарта определены общие требования к сертификации и соответствию, которые включают следующие положения:

– методология оценки соответствия продукции экологическим критериям и функциональным характеристикам и методология проверки постоянного соответствия должны быть документированы и быть достаточно жесткими, чтобы сохранить доверие общественности к программе;

– орган, занимающийся экологической маркировкой, должен анализировать требования программы и в соответствии с общими правилами определять уместную форму проверки каждого из них;

– после анализа требований должен быть подготовлен план осуществления надзора и контроля.

Таким образом, СТБ ИСО 14024-2003 определяет основные принципы установления экологических критериев и проведения экологической сертификации с целью присвоения права на применение экологического знака для товаров и услуг.

Реализация данных принципов в Республике Беларусь для услуг по проживанию и размещению позволит стимулировать исполнителей услуг оказывать меньшее отрицательное воздействие на окружающую среду, повысит их конкурентоспособность, предоставит потребителям право выбора услуг с меньшим воздействием на окружающую среду. Для этого необходима разработка стандарта, устанавливающего экологические критерии к соответствующим услугам, порядок экологической сертификации таких услуг и экологического знака с учетом требований СТБ ИСО 14024-2003.

В области применения **СТБ 1352-2005 «Услуги туристские. Общие положения»** определено, что стандарт устанавливает классификацию туристских услуг, общие требования, а также требования безопасности для жизни, здоровья туристов/экскурсантов, сохранности их имущества, охраны окружающей среды к туристским услугам и услугам, предоставляемым при совершении туристского путешествия, похода, экскурсии. В стандарте реализованы положения, содержащиеся в Законе Республики Беларусь «О туризме».

Виды услуг, приведенных в данном стандарте, основаны на ОКРБ 015-2003 «Услуги населению».

В части требований по охране окружающей среды в данном стандарте установлено, что туроператор и турагент должны иметь лицензию на осуществление туристской деятельности и сертификат соответствия оказываемых туристских услуг требованиям безопасности для жизни, здоровья туристов, сохранности их имущества и *охраны окружающей среды* в соответствии с действующим законодательством (для услуг, подлежащих лицензированию и обязательной сертификации в Республике Беларусь). Кроме того, указано, что в памятке для потребителей услуг «туристское путешествие», «туристский поход» необходимо среди прочей информации указывать информацию о памятниках природы, состоянии окружающей природной среды.

На основании данного стандарта могут разрабатываться технические нормативные правовые акты, устанавливающие требования к конкретным видам и средствам размещения.

СТБ 1353-2005 «Средства размещения. Общие требования» распространяется на средства размещения, предназначенные для проживания потребителей услуг средств размещения в Республике Беларусь. Стандарт устанавливает виды средств размещения, общие требования к средствам размещения и к услугам, предоставляемым в средствах размещения.

В данном стандарте определено, что прилегающая к средствам размещения территория должна быть благоустроена, хорошо освещена в

вечернее время и иметь площадку с твердым покрытием для кратковременной парковки. Кроме того, в разделе 7 определено, что средства размещения должны быть расположены в благоприятных экологических условиях, а также при функционировании средств размещения и оказании ими услуг не должно быть вредных воздействий на окружающую среду. Иных экологических требований данный стандарт не содержит – их целесообразно установить в стандарте, определяющем экологические критерии к услугам по проживанию и размещению.

ГОСТ 28681.1-95 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Проектирование туристских услуг» устанавливает порядок разработки документации при проектировании туристских услуг и предназначен для предприятий, организаций различных организационно-правовых форм и граждан – предпринимателей, оказывающие туристские услуги.

В стандарте указано, что проект должен содержать конкретные требования по обеспечению безопасности услуги, минимизации рисков для потребителей услуги и их имущества, обслуживающего персонала и окружающей среды.

Отдельные виды туристских услуг, предусмотренных в ГОСТ включают туристское путешествие, туристский поход, экскурсия.

ГОСТ 28681.2-95 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Туристские услуги. Общие требования» устанавливает обязательные и рекомендуемые требования к качеству туристских услуг, оказываемых туристскими предприятиями независимо от их ведомственной принадлежности и организационно-правовой формы.

ГОСТ 28681.3-95 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов» устанавливает требования к туристским и экскурсионным услугам, обеспечивающие безопасность жизни и здоровья туристов и экскурсантов, методы их контроля и предназначен для целей обязательной сертификации туристских услуг.

ГОСТ 28681.4-95 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Классификация гостиниц» устанавливает классификацию гостиниц различных организационно-правовых форм вместимостью не менее 10 номеров. Классификация не распространяется на дома и помещения, сдаваемые внаем для проживания. Стандарт пригоден для применения в целях сертификации гостиниц (мотелей).

В ГОСТ определено, что категория гостиницы, мотеля – это классификационная группировка, характеризующаяся определенным комплексом требований.

Классификация гостиниц по категориям основана на комплексе требований к материально-техническому обеспечению, номенклатуре и качеству предоставляемых услуг, уровню обслуживания.

Категории обозначают символом **é** (звезда). Количество звезд увеличивается в соответствии с повышением уровня качества обслуживания. Гостиницы классифицируются по пяти категориям, мотели – по четырем.

В ГОСТ содержится только одно экологическое требование: «гостиница должны располагаться в благоприятных экологических условиях».

Приложение А, содержащее требования к гостиницам (мотелям) различных категорий, включает следующие разделы:

- задание и прилегающая к нему территория;
- техническое оборудование (освещение, водоснабжение, лифт, телефонная связь и др.);
- номерной фонд;
- техническое оснащение (двери, замки, розетки и др.);
- оснащение мебелью и инвентарем (включая посуду);
- инвентарь и предметы санитарно-гигиенического оснащения номера);
- санитарные объекты общего пользования;
- общественные помещения;
- помещения для предоставления услуг питания;
- услуги (уборка, смена полотенец и др.);
- услуги питания;
- требования к персоналу и его подготовке.

Таким образом, в связи с отсутствием в данном ГОСТ конкретных экологических требований их целесообразно установить в стандарте, определяющем экологические критерии к услугам по проживанию и размещению. При этом при разработке указанного стандарта целесообразно учесть требования, установленные в ГОСТ 28681.4-95.

СанПиН «Гигиенические требования к устройству, оборудованию и содержанию гостиниц» (утвержден постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 18.08.2009 № 93) устанавливает санитарно-гигиенические требования к устройству, отделке, оборудованию и содержанию гостиниц и прилегающей к ним территории.

В документе определено, что все номера, лестничные клетки гостиниц должны иметь естественное освещение. В ванной номера гостиниц, которым присвоена категория три звезды должны находиться гель для душа, мыло, шампунь, банная шапочка в мелкой расфасовке.

Ванные, сидения и крышки унитаза, биде, ручки для спуска воды и дверей туалетов гостиницы должны ежедневно обрабатываться дезинфицирующим раствором.

Унитазы и писсуары туалетов гостиницы должны ежедневно промываться горячей водой, средствами дезинфекции с помощью специальных щеток (ершей), обработанных дезинфицирующим раствором.

Для проведения дезинфекции помещений гостиниц и оборудования должны использоваться средства дезинфекции, соответствующие требованиям законодательства Республике Беларусь, в соответствии с инструкциями по их применению.

Дезинфицирующие растворы в гостиницах должны храниться в емкостях. Емкости с дезинфицирующими растворами должны иметь крышки

и маркировку с названием средства дезинфекции, его концентрацией и датой его приготовления.

При изготовлении (разбавлении) из дезинфицирующего раствора рабочего дезинфицирующего раствора (если в инструкции по применению дезинфицирующего раствора предусмотрена возможность такого изготовления (разбавления)) на емкости, в которой хранится рабочий дезинфицирующий раствор, должна быть надпись с отметкой о его изготовлении.

Уборочный инвентарь, моющие средства и средства дезинфекции в гостиницах должны храниться в специально отведенном месте (помещении) с оборудованными полками, стеллажами, имеющими покрытие, обеспечивающее их легкую очистку.

Территория, прилегающая к гостиницам, должна быть благоустроена, содержаться в чистоте, озеленена, оборудована инженерно-техническими устройствами для удаления ливневых вод, иметь освещение.

При входе в гостиницу должны быть установлены урны для мусора и решетки для очистки обуви. На территории гостиницы должна быть предусмотрена автостоянка.

Для обслуживания проживающих в гостинице должно быть пять комплектов постельного белья на одно место. Смена постельного белья в гостинице должна производиться по мере необходимости, но не реже одного раза в неделю, а полотенце – двух раз в неделю.

В данном документе отсутствуют требования в области охраны окружающей среды, вместе с этим установленные в СанПиН требования необходимо учесть при разработке в стандарте, определяющем экологические критерии к услугам по проживанию и размещению.

Требования к базам отдыха определены в **СанПиН «Санитарно-эпидемиологические требования для санаторно-курортных и оздоровительных организаций» (утвержден постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 29.10.2012 № 168)**. Данный документ устанавливает требования к территории, содержанию и эксплуатации оборудования и помещений, водоснабжению, водоотведению, освещению и микроклимату, организации питания в санаторно-курортных и оздоровительных организациях, туристско-оздоровительных комплексах, туристических базах, оздоровительных центрах, домах и базах отдыха, пансионатах.

В документе определено, что не допускается размещение помещений санатория на территории санитарно-защитных зон организаций, сооружений и иных объектов, оказывающих воздействие на здоровье человека и окружающую среду.

Территория санатория должна быть благоустроена, озеленена, освещена, оборудована проездами и тротуарами с отводом талых и ливневых вод. Проезды, пешеходные дорожки, территория коммунально-хозяйственной зоны должны иметь твердое покрытие (асфальтовое, бетонное, плиточное).

Для твердых отходов на территории коммунально-хозяйственной зоны должны быть выделены специальные, огражденные с трех сторон, площадки

с твердым (непроницаемым) покрытием (асфальтовым или бетонным), на которые устанавливаются емкости для сбора твердых отходов с плотно закрывающимися крышками, на расстоянии не менее 20 м от окон здания и входа в столовую. Размеры контейнерной площадки должны превышать по всему периметру размеры емкостей для сбора твердых отходов. Емкости и контейнерные площадки для сбора твердых отходов должны подвергаться дезинфекции по мере необходимости, но не реже 2 раз в месяц с апреля по октябрь и 1 раза в месяц – с ноября по апрель.

Для сбора отходов в жилых комнатах, вестибюлях, санузлах и других вспомогательных помещениях должны быть установлены урны, которые должны регулярно очищаться

Производственные (после лабораторных, медицинских и других манипуляций) отходы подлежат обязательной утилизации в соответствии с Санитарными нормами и правилами, устанавливающими требования к обращению с медицинскими отходами

Пищевые отходы должны собираться в специальную промаркированную тару (ведра, бачки с крышками), храниться в специально оборудованных охлаждаемых помещениях (камерах). Вывоз пищевых отходов должен осуществляться ежедневно.

Санитарно-техническое оборудование (краны, раковины, ванны, унитазы, писсуары и другое) должно быть технически исправным, содержаться в чистоте. Неисправное и поврежденное оборудование подлежит ремонту или замене.

Помещения санатория подлежат ежедневной влажной уборке с использованием моющих средств и не реже 1 раза в месяц – генеральной уборке с использованием средств дезинфекции в соответствии с инструкциями по их применению.

Защита помещений санатория от грызунов и насекомых должна осуществляться проведением комплексных инженерно-строительных, санитарно-противоэпидемических, по мере необходимости – дератизационных и дезинсекционных мероприятий, в соответствии с Санитарными нормами и правилами, устанавливающими требования к проведению дезинсекционных и дератизационных мероприятий.

В данном документе требования в области охраны окружающей среды определены только в части сбора и вывоза отходов. Установленные в СанПиН требования необходимо учесть при разработке в стандарте, определяющем экологические критерии к услугам по проживанию и размещению.

2 Предложения по формированию процедуры экологической сертификации услуг проживания и размещения в гостиницах, мотелях, хостелах, кемпингах, на базах отдыха

На основании проведенного анализа нормативной правовой базы по сертификации услуг по проживанию и размещению в гостиницах и кемпингах для формирования процедуры экологической сертификации соответствующих услуг предлагается разработать или внести изменения в следующие технические нормативные правовые акты:

1. Целесообразно разработать стандарт СТБ ХХХХ «Охрана окружающей среды и природопользование. Экологические критерии к услугам по проживанию и размещению».

Данный стандарт необходимо разработать с учетом:

– Решения Комиссии от 9 июля 2009 года № 2009/578/ЕС по установлению экологических критериев присвоения экологической маркировки в Сообществе услугам по размещению туристов (Commission decision of 9 July 2009 establishing the ecological criteria for the award of the Community eco-label for tourist accommodation service № 2009/578/ЕС).

Данное Решение Европейского Союза устанавливает обязательные и дополнительные экологические критерии, касающиеся потребления и рационального использования энергии, воды, моющих и дезинфицирующих средств, сбора отходов, использования одноразовой посуды, обучения персонала, информирования гостей, определения политики в области охраны окружающей среды и др. Для получения экологической маркировки, согласно данному Решению, услуги по размещению туристов должны относиться к группе продукции «услуги по размещению туристов», соответствовать всем обязательным и установленному количеству дополнительных критериев;

– Решения Комиссии от 9 июля 2009 года № 2009/564/ЕС по установлению экологических критериев для присвоения экологической маркировки в Сообществе услугам кемпингов (Commission decision of 9 July 2009 establishing the ecological criteria for the award of the Community eco-label for campsite service № 2009/564/ЕС).

Данное Решение устанавливает такие же обязательные и дополнительные экологические критерии, что и Решение по услугам по размещению туристов, с добавлением критериев по организации территории кемпинга. Для получения экологической маркировки, согласно данному Решению, кемпинги должны относиться к группе продукции «услуги кемпингов», соответствовать всем обязательным и установленному количеству дополнительных критериев.

– Стандарта НП «Санкт-Петербургский экологический союз», устанавливающего требования по экологической сертификации услуг по их жизненному циклу «Листок жизни» - СТО-2.0.101.062-1.01-2010 «Оценка соответствия услуг гостиниц и других средств размещения критериям экологичности».

Данный стандарт устанавливает предельные значения, касающиеся обращения с отходами, потребления энергии, потребления воды, использования бытовой химии, обязательные и дополнительные экологические критерии к эксплуатации, закупаемым продуктам и услугам, помещениям гостиницы и номерам постояльцев, кухне и местам приема пищи, химчистке, прачечной, уборке помещений, экологическому менеджменту. Для получения экологической маркировки «Листок жизни» гостиница или другое средство размещения должно соответствовать как минимум двум предельным значениям, всем обязательным и установленному количеству дополнительных критериев.

– Руководства по экологической маркировке отелей и хостелов «Северный лебедь», версия 3.4 (14.07.2007 – 31.10.2014) (в 1990 году Совет Министров Северных Стран создал систему экомаркировки «Северный Лебедь», данная система введена в Швеции, Норвегии, Финляндии и Исландии, а позже и Дании, при поддержке правительства, промышленности, розничной торговли и других организаций).

В указанном руководстве устанавливаются предельные значения по потреблению энергии, воды, химической продукции и обращению с отходами. Кроме того, в руководстве устанавливаются обязательные и дополнительные экологические критерии к эксплуатации и техническому обслуживанию, освещению, сауне, системам вентиляции, туалетам, офисной технике, использованию мыла и шампуня в дозаторах, использованию многоразовых стаканов и кружек, мебели, текстиля, полотенец и др. Для получения отелем или хостелом экологической маркировки необходимо соответствовать как минимум двум предельным значениям (но одним из предельных значений должно быть потребление энергии), всем обязательным и установленному количеству дополнительных критериев.

2. Целесообразно разработать технический кодекс установившейся практики ТКП ХХХХ «Национальная система подтверждения соответствия Республики Беларусь. Экологическая сертификация услуг по проживанию и размещению».

3. Целесообразно внести изменения в ТКП 5.1.08-2012 (03220) «Национальная система подтверждения соответствия Республики Беларусь. Знаки соответствия». Описание и порядок применения целесообразно дополнить формой знака для экологической сертификации услуг по проживанию и размещению:

– раздел 2 дополнить абзацем:

«СТБ ХХХХ «Охрана окружающей среды и природопользование. Экологические критерии к услугам по проживанию и размещению»»;

Примечание: СТБ ХХХХ находится в процессе разработки.

– в пункте 6.3 первый абзац изложить в новой редакции:

«В рамках Системы устанавливаются следующие знаки соответствия, приведенные на рисунках 3-18»;

– пункт 6.3 дополнить абзацем:

«– рисунок 18 – для оказания услуг по проживанию и размещению, соответствие которых требованиям СТБ ХХХХ подтверждено при экологической сертификации»;

– пункт 6.4 дополнить:

«Рисунок 18 – Экологический знак соответствия, применяемый при добровольной сертификации услуг по проживанию и размещению на соответствие требованиям СТБ ХХХХ»;

– приложение А дополнить:



«Рисунок А.12 – Фотооригинал экологического знака соответствия, применяемого при экологической сертификации услуг по проживанию и размещению на соответствие требованиям СТБ ХХХХ».

При разработке и внесении изменений в вышеуказанные технические нормативные правовые акты целесообразно учесть требования, установленные в нормативных документах, проанализированных в разделе 1, в частности:

– ТКП 5.3.02-2012 (03220) «Национальная система подтверждения соответствия Республики Беларусь. Сертификация услуг гостиниц»;

– ТКП 5.1.07-2007 (03220) «Национальная система подтверждения соответствия Республики Беларусь. Экологическая сертификация. Порядок экологической сертификации услуг в области охраны окружающей среды»;

– ТКП 45-3.02-191-2010 (02250) «Здания и помещения организаций отдыха и туризма. Правила проектирования»;

– СТБ ИСО 14024-2003 «Управление окружающей средой. Этикеты и декларации экологические. Экологическая маркировка типа I. Принципы и процедуры»;

– СТБ 1352-2005 «Услуги туристские. Общие положения»;

– СТБ 1353-2005 «Средства размещения. Общие требования»;

– ГОСТ 28681.4-95 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Классификация гостиниц»;

– СанПиН «Гигиенические требования к устройству, оборудованию и содержанию гостиниц» (утвержден постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 18.08.2009 № 93);

– СанПиН «Санитарно-эпидемиологические требования для санаторно-курортных и оздоровительных организаций» (утвержден постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 29.10.2012 № 168).

Заключение

На основании анализа нормативных актов, регламентирующих туристическую деятельность в Республике Беларусь, технических нормативных правовых актов, относящихся к национальной системе подтверждения соответствия Республики Беларусь, государственных стандартов, гармонизированных с международными стандартами ИСО, и санитарных норм и правил разработаны предложения по формированию процедуры экологической сертификации услуг по проживанию в гостиницах и кемпингах.

В целях смягчения воздействия на природные комплексы от объектов, по проживанию и размещению, расположенных в границах особо охраняемых природных территорий, на прилегающих к ним территориях и в связи с тем, что в настоящее время в Республике Беларусь отсутствуют документы, устанавливающие экологические критерии к услугам по проживанию и размещению и регламентирующие процедуру их экологической сертификации, в связи с этим предлагается к разработке:

– СТБ ХХХХ «Охрана окружающей среды и природопользование. Экологические критерии к услугам по проживанию и размещению»;

– ТКП ХХХХ «Национальная система подтверждения соответствия Республики Беларусь. Экологическая сертификация услуг по проживанию и размещению».

Кроме того, предлагается внести соответствующие изменения в ТКП 5.1.08-2012 (03220) «Национальная система подтверждения соответствия Республики Беларусь. Знаки соответствия. Описание и порядок применения».

Экологическая сертификация услуг по проживанию и размещению позволит повысить конкурентоспособность предоставляемых на рынке Республики Беларусь туристических услуг и будет содействовать улучшению состояния окружающей среды.

Приложение А

Перечень технических нормативных правовых актов

1. ТКП 5.1.02-2012 (03220) Национальная система подтверждения соответствия Республики Беларусь. Сертификация продукции. Основные положения.
2. ТКП 5.1.04-2012 (03220) Национальная система подтверждения соответствия Республики Беларусь. Сертификация выполнения работ, оказания услуг. Основные положения.
3. ТКП 5.1.07-2007 (03220) Национальная система подтверждения соответствия Республики Беларусь. Экологическая сертификация. Порядок экологической сертификации услуг в области охраны окружающей среды.
4. ТКП 5.1.08-2012 (03220) Национальная система подтверждения соответствия Республики Беларусь. Знаки соответствия. Описание и порядок применения.
5. ТКП 5.1.15-2008 (03220) Национальная система подтверждения соответствия Республики Беларусь. Экологическая сертификация. Основные положения.
6. ТКП 5.3.02-2012 (03220) Национальная система подтверждения соответствия Республики Беларусь. Сертификация услуг гостиниц.
7. ТКП 5.3.03-2010 (03220) Национальная система подтверждения соответствия Республики Беларусь. Порядок сертификации услуг санаторно-курортных и оздоровительных организаций.
8. ТКП 45-3.02-191-2010 (02250) Здания и помещения организаций отдыха и туризма. Правила проектирования.
9. СТБ 1352-2005 Услуги туристские. Общие положения.
10. СТБ 1353-2005 Средства размещения. Общие требования.
11. СТБ 1803-2007 Услуги в области охраны окружающей среды. Общие требования.
12. СТБ ИСО 14020 Управление окружающей средой. Этикетки и декларации экологические. Основные принципы.
13. СТБ ИСО 14024-2003 Управление окружающей средой. Этикетки и декларации экологические. Экологическая маркировка типа I. Принципы и процедуры.
14. СТБ ЕН 45011-99 Общие требования к органам по сертификации продукции.
15. ГОСТ 28681.1-95 Туристско-экскурсионное обслуживание. Проектирование туристских услуг.
16. ГОСТ 28681.2-95 Туристско-экскурсионное обслуживание. Туристские услуги. Общие требования.
17. ГОСТ 28681.3-95 Туристско-экскурсионное обслуживание. Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов.
18. ГОСТ 28681.4-95 Туристско-экскурсионное обслуживание. Классификация гостиниц.

19. СанПиН «Гигиенические требования к устройству, оборудованию и содержанию гостиниц» (утвержден постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 18.08.2009 № 93).

20. СанПиН «Санитарно-эпидемиологические требования для санаторно-курортных и оздоровительных организаций» (утвержден постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 29.10.2012 № 168).

21. ОКРБ 015-2003 Услуги населению.